

OPIS DZIAŁANIA

W ramach **WYTYCZNEJ NR 1 (Poprawa dostępu do usług EURES)** zrealizowano szkolenia nt. EURES dla pracowników urzędów pracy nie będących kadrą EURES i kampanie informacyjne nt. EURES na rzecz klientów PSZ. MPiPS oraz WUP wydały szereg publikacji na temat usług EURES. Prowadzono i zmodyfikowano krajową stronę internetową www.eures.praca.gov.pl. Zapewniono ujęcie tematyki i zadań EURES w krajowych przepisach prawnych i dokumentach strategicznych dotyczących polityki rynku pracy.

W ramach **WYTYCZNEJ NR 2 (Zapewnienie usług dla pracodawców)** zapewniono usługi EURES dla polskich pracodawców poprzez:

- Organizację seminariów i spotkań informacyjnych z polskimi pracodawcami i organizacjami pracodawców, podczas których rozpowszechniano informacje nt. usług i form pomocy świadczonych przez sieć EURES na rzecz polskich pracodawców, m.in. w zakresie rekrutacji międzynarodowych.
- Realizację europejskiego pośrednictwa pracy dla polskich pracodawców (głównie poprzez udział doradców EURES w europejskich wydarzeniach organizowanych przez partnerów zagranicznych).
- Dostarczenie polskim pracodawcom pakietów informacji o usługach międzynarodowego pośrednictwa pracy. Podczas spotkań z pracodawcami, drogą pocztową, pocztą elektroniczną oraz w ramach kontaktów telefonicznych przekazywano informacje i pakiety informacyjne zawierające opis działań świadczonych na rzecz pośrednictwa pracy oraz wspierających mobilność europejską.

Zdefiniowano potrzeby i problemy regionalnych pracodawców w zakresie zatrudnienia pracowników z zagranicy na podstawie anonimowego badania ankietowego wśród pracodawców polskich.

Przeprowadzono badanie identyfikujące wpływ działań EURES na zatrudnienie pracowników z EOG u polskich pracodawców.

Zorganizowano konferencję dla regionalnych pracodawców „Delegowanie i zatrudnianie pracowników”.

Przygotowano projekt praktyk zagranicznych dla szkół ponadgimnazjalnych w branży hotelarsko-gastronomicznej, umożliwiający pełnoletnim uczniom odbycie płatnych 6-tygodniowych praktyk, w sezonie zimowym, u pracodawców austriackich.

W ramach **WYTYCZNEJ 3 (Świadczenie usług dla poszukujących pracy, pracowników zamierzających zmienić pracę oraz bezrobotnych)** świadczone, na bieżąco, usługi EURES:

- Prowadzono europejskie pośrednictwo pracy dla pracodawców krajowych i zagranicznych, a także udzielano bieżących porad i informacji na temat zasad europejskiego pośrednictwa pracy w ramach EURES osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, zainteresowanym podjęciem zatrudnienia w krajach UE/EOG.
- Zorganizowano Europejskie Dni Pracy (w Gdańsku, Krakowie, Poznaniu i Toruniu), europejskie targi pracy, Targi Pracy i Informacji o Mobilności, dni i spotkania informacyjne (m.in. Bezpieczny wyjazd – Bezpieczny powrót), warsztaty (np. „Bezpieczne wyjazdy do pracy za granicę”), itp. Zorganizowane wydarzenia miały na celu, m.in. upowszechnienie informacji wśród polskich bezrobotnych, poszukujących pracy i młodzieży na temat rynków pracy w krajach UE/EOG
- Przeprowadzono projekty rekrutacyjne (w tym poprzez videokonferencję) i rozmowy kwalifikacyjne na rzecz zagranicznych pracodawców, nawiązano współpracę z austriacką kadrą EURES z Tyrolu.
- Zorganizowano spotkania informacyjne, warsztaty komputerowe (m.in.: „Znajdź pracę przez Internet. „Znajdź pracę z EURES”), które były skierowane do osób zainteresowanych podjęciem pracy w krajach UE/EOG.
- Promowano usługi EURES oraz portal EURES podczas innych wydarzeń organizowanych przez różnych udziałowców rynku pracy oraz poprzez dystrybucję materiałów informacyjnych.
- Zorganizowano wirtualne targi pracy. W ramach targów dostępne były wirtualne seminaria oraz rozmowy on-line z doradcami EURES, zaprezentowano zagraniczne oferty pracy, przygotowano pakiet informacji nt. bezpiecznego wyjazdu i podjęcia pracy za granicą.

W ramach **WYTYCZNEJ NR 4 (Nawiązywanie współpracy z innymi udziałowcami)**: nawiązano współpracę z innymi udziałowcami rynku pracy i innymi sieciami UE, korzystano z możliwości informacyjnych i wymiany dobrych praktyk z udziałowcami rynku pracy oraz świadczone wzajemną pomoc w rozwijaniu różnego rodzaju przedsięwzięć.

W ramach **WYTYCZNEJ NR 5 (Funkcjonowanie sieci EURES)** zrealizowano szkolenia dla pracowników PUP realizujących zadania EURES, które skutkowały zwiększeniem wiedzy z zakresu usług EURES, komunikacji, budowania zespołu, skutecznej komunikacji i współpracy pracowników PUP i WUP.

Doradcy EURES i Kierownicy Liniowi brali udział w szkoleniach „Initial training 2012”, „EURES Advanced Trainig 2012-2013”, dorocznej konferencji EURES organizowanej przez MPiPS oraz w szkoleniu z zakresu komunikacji i informacji EURES.

W ramach **WYTYCZNEJ NR 6 (Wdrażanie działań przygranicznych)** realizowano współpracę przygraniczną z Niemcami, Litwą i Słowacją w ramach partnerstw EURES *BialyLas*, EURES *Odra-Oder*, EURES *Karpaty* i EURES *Dunajec*. Przekazano kompleksową informację pracodawcom na temat możliwości pozyskiwania pracowników oraz poszukującym pracy na temat możliwości podjęcia zatrudnienia lub prowadzenia działalności gospodarczej w obszarze transgranicznym. Zorganizowano:

- konferencję na temat usług EURES dla pracodawców, spotkania robocze/warsztaty z przedstawicielami polskich i niemieckich PSZ, polsko - niemieckie Targi Pracy w Policach, Międzynarodowe Transgraniczne Targi Pracy w Świnoujściu, Transgraniczne Dni Informacyjne w Gorzowie Wielkopolskim, Zielonej Górze oraz Żaganiu, punkt konsultacyjny w Żaganiu oraz Szprotawie, kontynuowano prowadzenie polsko – niemieckiego punktu informacyjnego w WUP w Szczecinie, udzielano informację o możliwościach odbywania staży i praktyk w ramach sieci EURES i podejmowania prac sezonowych w regionach przygranicznych (w ramach współpracy transgranicznej *Odra-Oder*),
- III Transgraniczne Targi pracy w Suwałkach (w ramach współpracy transgranicznej *BialyLas*),
- Słowacki Dzień Informacyjny (w ramach współpracy transgranicznej *Karpaty*).

GLÓWNE CELE DZIAŁANIA

Rozwój i wzmocnienie współpracy z **polskimi pracodawcami**. Promocja zatrudnienia w Polsce wśród cudzoziemców z krajów UE/EOG. Wsparcie polskich pracodawców w rekrutacjach pracowników z krajów UE/EOG, w szczególności posiadających problemy z niedoborem pracowników o określonych kwalifikacjach. Dostarczenie polskim pracodawcom kompletu materiałów informacyjnych o możliwościach rekrutacji pracowników z krajów UE/EOG za pośrednictwem sieci EURES.

Promocja i upowszechnienie zagadnień związanych z mobilnością na rynku pracy w Polsce i pozostałych krajach obszaru UE/EOG wśród **polskich bezrobotnych i poszukujących pracy**. Dostarczenie im rzetelnych informacji na temat usług sieci EURES. Zwiększenie świadomości na temat Europejskiego Portalu Mobilności Zawodowej. Umożliwienie podjęcia legalnego zatrudnienia osobom bezrobotnym i poszukującym pracy z Polski w krajach UE/EOG, przeprowadzenie działań rekrutacyjnych na rzecz pracodawców z krajów UE/EOG i zapewnienie im odpowiednich kandydatów do pracy. Zmniejszenie liczby nieprzemysłanych wyjazdów do pracy za granicą w odpowiedzi na zagraniczne oferty pracy niewiadomego pochodzenia.

Poprawa świadomości poszukujących pracy oraz pracodawców nt. możliwości jakie stwarza wolny przepływ osób na terenie krajów UE/EOG.

Promocja i wsparcie mobilności w regionach przygranicznych Polski z Niemcami, Słowacją i Litwą.

Nawiązanie i utrzymanie systematycznych kontaktów z innymi podmiotami (sieciami) polskimi i UE działającymi w obszarze rynku pracy i mobilności zawodowej, jak: Gminne Centra Informacji, szkoły wyższe i średnie, izby rzemieślnicze i gospodarcze, stowarzyszenia, samorządy, Ochotnicze Hufce Pracy, Akademickie Biura Karier, Europass, Eurodesk, Europe Direct, SOLVIT, Euraxess, Enterprise Europe Network, PLOTEUS, EURAXESS, ECAS, itp.

Podniesienie kompetencji kadry EURES i innych pracowników publicznych służb zatrudnienia w zakresie realizacji zadań EURES i pracy z klientem.

KLUCZOWE WYNIKI

Przeprowadzono **promocję Sieci EURES: zrealizowano 40 szkoleń** nt. EURES dla pracowników urzędów pracy nie będących kadrami EURES, **przeszkolono ok. 645 pracowników** WUP i PUP, **13 kampanii informacyjnych** nt. EURES i zalet wynikających z mobilności na rzecz klientów publicznych służb zatrudnienia. W wyniku modyfikacji krajowej strony internetowej EURES (www.eures.praca.gov.pl) zwiększyła się **liczba wejść na krajową stronę internetową EURES – ok. 958,8 tys. wizyt rocznie**.

Realizowano **usługi na rzecz polskich pracodawców: przeprowadzono 15 działań informacyjnych** dla pracodawców, w wyniku których **nawiązano ok. 250 kontaktów i udzielono ok. 840 porad** pracodawcom i instytucjom rynku pracy. **Dostarczono ok. 860 pakietów informacji i mobilności** dla pracodawców. **Kadra EURES**

uczestniczyła w 34 wydarzeniach na terenie EOG, podczas których prowadzono europejskie pośrednictwo pracy. Szacuje się, że podczas wydarzeń za granicą polskie stoisko EURES **odwiedziło ok. 2753 zainteresowanych**. **Obsłużono ok. 1715 wakatów** zgłoszonych przez polskich pracodawców (podczas targów pracy i w ramach zagranicznego pośrednictwa pracy), zainteresowanych rekrutacją cudzoziemców z UE/EOG. **Przeprowadzono 2 badania ankietowe wśród pracodawców** polskich identyfikujące zapotrzebowanie na pracowników z krajów UE/EOG oraz wpływ działań EURES na decyzje o zatrudnieniu pracowników z zagranicy. **Zorganizowano 1 konferencję** dla regionalnych pracodawców „Delegowanie i zatrudnianie pracowników”. **Prowadzono projekt praktyk zagranicznych** dla szkół ponadgimnazjalnych w branży hotelarsko-gastronomicznej, w wyniku którego **66 młodych osób podjęło praktykę** u pracodawców zagranicznych.

Zorganizowano ok. 121 wydarzeń informacyjnych dla **polskich bezrobotnych i poszukujących pracy** [Targi Pracy i Informacji o Mobilności, dni i spotkania informacyjne (m.in. Bezpieczny wyjazd – Bezpieczny powrót)], warsztaty: „Bezpieczne wyjazdy do pracy za granicą” „Znajdź pracę z EURES”, itp.), **w których uczestniczyło ok. 10 858 osób**. **Wydano 10 publikacji i 61 reklam** w TV/ radio / Internet, ekranach LCD i w autobusach miejskich.

Opracowano pakiety usług informacyjnych (ulotki informacyjne, artykuły sponsorowane, audycje radiowe, itp.) w wyniku których **nawiązano kontakt z ok. 26 885 bezrobotnymi i poszukującymi pracy z Polski i ok. 143 z krajów UE/EOG**. Wydano **artykuły sponsorowane i 2 broszury** („Praca za granicą. Co warto wiedzieć”, „Bezpieczne wyjazdu do pracy za granicą”).

Zorganizowano 3 spotkania dla Polaków przebywających w Irlandii, w których **wzięło udział 46 osób**.

Zorganizowano projekty rekrutacyjne (w tym poprzez videokonferencję) **i rozmowy kwalifikacyjne** na rzecz zagranicznych pracodawców, wyniku których **przyjęto ok. 23 801 zagranicznych wakatów i ok. 8 572 CV poszukujących pracy oraz zatrudniono ok. 724 osób**. Należy podkreślić, że istnieją problemy w pozyskaniu od zagranicznych pracodawców i doradców EURES informacji o ilości Polaków zatrudnionych za granicą w ramach prowadzonych rekrutacji dlatego też można przyjąć założenie, że liczba zatrudnionych jest o wiele większa niż podano wyżej.

Obsłużono ok. 79 wakatów zgłoszonych przez polskich pracodawców, zainteresowanych rekrutacją cudzoziemców z UE/EOG.

Zorganizowano wirtualne targi pracy, gdzie sala pokazowa EURES odnotowała w ciągu 5-ciu dni ok. 27,7 tys. odsłon w Internecie.

Zorganizowano w Polsce 4 Europejskie Dni Pracy (EDP) w Gdańsku, Krakowie, Poznaniu i Toruniu, które **odwiedziło ok. 8 020 osób** oraz **8 europejskich targów pracy**, które odwiedziło ok. **34 tys.** osób.

Nawiązano **kontakty z innymi udziałowcami rynku pracy**: kadra EURES **brała udział w ok. 20 spotkaniach** (w tym w spotkaniu „EURES–mobilność–młodość”) z udziałowcami regionalnych rynków pracy oraz targach pracy organizowanych przez udziałowców. **Zorganizowano 1 konferencję** dla małopolskich udziałowców rynku pracy. **Nawiązano bezpośrednią współpracę z ok. 79 instytucjami zewnętrznymi**, a **do ok. 69 instytucji została wysłana informacja** na temat EURES.

Nawiązano lub kontynuowano **współpracę z innymi sieciami o zasięgu europejskim**. **Zorganizowano 2 seminaria** (w tym: seminarium pt. „Bezpieczne wyjazdy do pracy za granicą”). **Umieszczono na stronach internetowych WUP 17 linków do sieci i portali UE** zajmujących się mobilnością.

Zorganizowano ok. 24 szkolenia regionalne dla pracowników PUP i WUP realizujących zadania EURES, w których wzięły udział ok. **594 osoby**, **dorocznej konferencji** kadry EURES, oraz **szkolenia z zakresu komunikacji i informacji EURES** z udziałem eksperta GOPA Cartermill, które **zgrupowały 97 osób**. Kadra EURES **brała udział także w 15 szkoleniach** typu „EURES Initial Training 2012”, „EURES Advanced Training 2012 - 2013”, szkoleniach dla Menadżerów EURES, Kierowników Liniowych i Koordynatorów ds. Szkoleń EURES i **12 wydarzeniach** organizowanych w KE (grupy robocze, konferencje).

W ramach współpracy transgranicznej EURES prowadzono działania w ramach **dwóch partnerstw EURES-T: EURES-T Beskydy (Polska-Słowacja-Czechy)** oraz **EURES-TriRegio (Polska-Niemcy-Czechy)** a także w ramach **inicjatyw transgranicznych EURES Odra-Oder (polsko-niemieckiej), EURES Karpaty i EURES Dunajec (polsko-słowackiej) a także EURES BialyLas (polsko-litewskiej)**.

W odniesieniu do EURES-T:

Brano udział w procesie decyzyjnym w ramach ww. **EURES-T** oraz w monitorowaniu działań tych partnerstw.

W odniesieniu do inicjatyw transgranicznych:

EURES Odra-Oder:

Zorganizowano:

- **1 szkolenie** dla kadry z partnerskich urzędów pracy z Cottbus, Eberswalde i Berlinie oraz krajowych partnerów z PUP Żagań, Międzyrzecz i Słubice, **w którym wzięło udział ok. 30 osób.**
- **2 spotkania** robocze/warsztaty z przedstawicielami niemieckich i polskich służb zatrudnienia z rejonu przygranicznego,
- **4 wydarzenia** typu targi pracy: Transgraniczne Dni Informacyjne w Gorzowie Wlkp., Zielonej Górze oraz Żaganiu, Transgraniczne Dni Informacyjno-Rekrutacyjne w Zielonej Górze, Gorzowie Wlkp, Międzynarodowe Transgraniczne Targi Pracy w Świnoujściu, Polsko-Niemieckie Targi Pracy w Policach, w **których wzięło udział ok. 2360 osób** i w wyniku których **podpisano wstępne umowy o pracę z ok. 80 osobami,**
- **3 konferencje** poświęcone usługom EURES,
- **6 giełd pracy** na rzecz pracodawców z terenu przygranicznego Niemiec,
- **9 spotkań** dotyczących niemieckiego rynku pracy dla poszukujących pracy,
- **3 punkty konsultacyjne:** w PUP Międzyrzeczu, Żaganiu i Szprotawie. Kontynuowano działalność polsko-niemieckiego punktu informacyjnego w siedzibie WUP w Szczecinie, w którym dyżurowali doradcy EURES z Pasewalku oraz z WUP. Z usług polsko – niemieckiego punktu doradczego **skorzystało ok. 960 osób.**

Opublikowano 2 artykuły na temat usług sieci EURES, przygotowano **ulotkę informacyjną** dla polskich bezrobotnych i poszukujących pracy zainteresowanych podjęciem pracy w Niemczech oraz **informatory na temat warunków życia i pracy**, a także możliwości prowadzenia własnej działalności gospodarczej w Niemczech.

EURES Dunajec

Zorganizowano Transgraniczne Targi Edukacji i Pracy (we współpracy z Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Nowym Sączu), w których **wzięło udział ok. 23 wystawców i ok. 600 zwiedzających.**

EURES Karpaty

Zorganizowano Słowacki Dzień Informacyjny, w którym **wzięło udział ok. 160 osób.**

EURES Biały Las

Zorganizowano III Transgraniczne Targi Pracy pn. „Spotkajmy się na rynku pracy” z udziałem doradców EURES z Litwy, przedstawicieli Giełdy Pracy w Alytusie, pracodawców z regionów przygranicznych oraz instytucji działających w obszarze mobilność, w których wzięło udział **ok. 33 wystawców i ok. 600 zwiedzających.**

Wytworzono ulotkę skierowaną do regionalnych pracodawców na temat usług EURES przygranicznego oraz **wydano artykuł sponsorowany** nt. mobilności transgranicznej i działalności transgranicznej w Polsce.