

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
DEPARTAMENT RYNKU PRACY



RAPORT ROCZNY
Z DZIAŁALNOŚCI SIECI EURES
W POLSCE
1 kwiecień 2009 r. – 31 maj 2010 r.
część I

Warszawa, sierpień 2010 r.

Niniejszy raport stanowi kompleksowy opis działań EURES zrealizowanych przez polskie Publiczne Służby Zatrudnienia (PSZ) w okresie od 1 kwietnia 2009 r. do 31 maja 2010 r. Przedstawione poniżej informacje ukazują zrealizowane działania w odniesieniu do **każdego z 10 priorytetów** ustalonych przez Komisję Europejską (KE) dla EURES na lata 2007-2010. Opisane działania obejmują zarówno działania finansowane z grantu EURES na podstawie umowy finansowej z dnia 17.07.2009 r., nr VS/2009/0263, jak i ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej (MPiPS), w tym Funduszu Pracy oraz ze środków własnych Wojewódzkich i Powiatowych Urzędów Pracy (WUP i PUP).

Priorytet 1 - Przyczynianie się do realizacji celów politycznych strategii „Wzrostu i Zatrudnienia”, poprzez działania informacyjne i usługi wspierające

WUP i PUP świadczyły usługi sieci EURES zgodnie z obowiązującymi krajowymi regulacjami prawnymi dotyczącymi standardów usług rynku pracy, w tym usług realizowanych przez EURES. Urzędy stosowały zasadę równego traktowania wszystkich klientów, bez względu na kraj pochodzenia na terenie EOG. MPiPS opracowało i przekazało do KE zaktualizowane informacje nt. warunków życia i pracy w Polsce (sierpień 2009 r.) oraz zaktualizowane informacje nt. sytuacji na krajowym i wojewódzkich rynkach pracy w Polsce (czerwiec 2009 r.).

Priorytet 2 - Zintensyfikowanie wykorzystania EURES w działalności publicznych służb zatrudnienia na całym terenie UE/EOG

Działania EURES włączono do *Krajowego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia na lata 2009-2011*. Dokument ten został przyjęty przez Radę Ministrów w dniu 14 lipca 2010 r. Utrzymano krajowe regulacje prawne z zakresu EURES w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2004, Nr 99, Poz. 1001 z późn. zm.). Ponadto trwały prace nad nowelizacją ww. ustawy m.in. w zakresie EURES. Utrzymano krajowe regulacje prawne z zakresu EURES w odpowiednich rozporządzeniach regulujących problematykę warunków świadczenia usług rynku pracy przez PSZ oraz standardów tych usług. Ponadto trwały prace nad projektem nowego Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy. Zadania EURES ujęto w rocznych Planach Pracy MPiPS i Departamentu Rynku Pracy na 2009 r. i 2010 r. MPiPS na bieżąco współpracowało z przedstawicielami samorządu wojewódzkiego i powiatowego oraz terenowej administracji rządowej. Zapewniono sprawną koordynację działań EURES w Polsce poprzez utrzymanie w MPiPS w Departamencie Rynku Pracy (DRP) 5-cio osobowego zespołu pracowników. Wsparcie informatyczne zapewniał Departament Informatyki, a wsparcie księgowo zapewniało Biuro Budżetu i Finansów MPiPS. Według stanu na dzień 31 maja 2010 r. w WUP funkcjonowało 16 kierowników liniowych EURES, 39 doradców EURES i 23 asystentów EURES (dodatkowo 3 doradców EURES oraz 2 asystentów EURES przebywało na urloпах macierzyńskich, wychowawczych i bezpłatnych). Według stanu na dzień 30 czerwca 2010 r. w PUP funkcjonowało ok 324 pośredników pracy realizujących zadania EURES.

MPiPS zorganizowało 2 szkolenia krajowe nt. EURES dla WUP (przeszkolono 61 osób), natomiast WUP zorganizowały 76 szkoleń informacyjnych dla pośredników pracy i innych pracowników WUP i PUP (przeszkolono ok. 1 tys. osób).

Priorytet 3 - Pobudzanie synergii oraz wzmocnienie pozycji EURES wśród innych sieci i dostawców informacji w dziedzinie rynku pracy na poziomie krajowym, międzynarodowym i na poziomie Wspólnoty

MPiPS utrzymywało na krajowej stronie internetowej EURES dział *Mobilność zawodowa* z informacjami nt. unijnych portali mobilności i linkami do odpowiednich stron internetowych. Z centrali programu EURODESK MPiPS otrzymywało newslettery.

Priorytet 4 - Wzmocnienie wizerunku usług EURES, poprzez odpowiednie działania komunikacyjne

MPiPS rozwijało i administrowało krajową stronę internetową EURES – www.eures.praca.gov.pl w 4 wersjach językowych (ok. 800 tys. odwiedzin). WUP i PUP prowadziły działania informacyjne EURES dla bezrobotnych i poszukujących pracy (ok. 460 tys. kontaktów, z czego ok. 99% z obywatelami Polski oraz ok. 1% z cudzoziemcami z EOG). Działania informacyjne miały formę prelekcji, warsztatów i seminariów, wyemitowanych spotów reklamowych i ogłoszeń w lokalnych mediach oraz w lokalnych środkach komunikacji publicznej, mailingów reklamowych, publikacji artykułów w prasie lokalnej. WUP i PUP prowadziły stoiska EURES podczas 225 krajowych targów pracy i 44 zagranicznych targów pracy, europejskich dni pracy i dni informacyjnych. WUP promowały EURES wśród pracodawców polskich w formie spotkań oraz publikacji artykułów i ogłoszeń. WUP w Białymstoku zorganizował konferencję *Mobilność zawodowa i geograficzna*. WUP w Poznaniu nawiązał i zintensyfikował współpracę z przedstawicielami EURODESK i EuropeDirect w ramach *Europejskich Dni Pracy - Poznań 2009*. MPiPS oraz WUP przygotowały, opublikowały i rozdystrybuowały krajowe i regionalne materiały informacyjno-promocyjne EURES. Materiały skierowane były do określonych grup docelowych czyli absolwentów, pracodawców polskich, pracodawców zagranicznych, bezrobotnych i poszukujących pracy. Wybrane WUP zrealizowały działania w ramach 15-lecia EURES w formie publikacji artykułów w prasie lokalnej, kampanii medialnej, *Konferencji na 15-lecie EURES* w Gdańsku oraz *Dnia Otwartego EURES* w Sopocie. Zaprojektowano regionalną stronę internetową EURES. WUP opublikowały w Internecie banery, wyprodukowały reportaże, który ukazał się na portalach regionalnych oraz w telewizji regionalnej, zleciły emisję reklam radiowych i telewizyjnych, zrealizowały kampanię w środkach komunikacji publicznej, przeprowadziły video-konferencję. Zapewniono klientom WUP (100% urzędów) i PUP (89% urzędów) dostęp do komputera z Internetem, dzięki czemu klienci mieli dostęp do portalu EURES.

Priorytet 5 - Znacząca poprawa zbierania danych strategicznych z bieżącej działalności sieci EURES, zapewnienie odpowiedniej oceny rezultatów oraz regularny monitoring działań EURES

MPiPS prowadziło krajową bazę monitoringu EURES, która była uzupełniana kwartalnie przez wszystkie WUP i PUP. Baza ta umożliwiła kompleksowy monitoring działań EURES w skali całego kraju. Baza jest zamieszczona na stronie internetowej www.eures.praca.gov.pl w części dostępnej za hasłem. Od lutego 2010 r. MPiPS wdrożyło *Rejestr ofert pracy EURES dla WUP on-line*. Rejestr ten umożliwił bieżący podgląd rodzaju i ilości zagranicznych ofert pracy napływających do WUP oraz krajowych ofert pracy dla cudzoziemców zgłaszanych przez pracodawców polskich i wysyłanych za granicę do doradców EURES w EOG. MPiPS udostępniło na krajowej stronie internetowej EURES raporty roczne z działalności sieci EURES w Polsce, które były przygotowane dla KE. MPiPS przygotowało *Raport roczny z realizacji działań EURES w Polsce 1 kwiecień 2009 r. – 31 maj 2010 r.* MPiPS zleciło przeprowadzenie zewnętrznej niezależnej ewaluacji działalności EURES w Polsce za okres 2007-2010. W okresie kwiecień 2009 r. – maj 2010 r. doradcy EURES oraz asystenci EURES z WUP przygotowywali miesięczne raporty EURES i wprowadzali je do wskazanej przez KE bazy danych (ok. 75% stopień odzewu).

Priorytet 6 - Nawiązywanie systematycznych kontaktów, jeśli jest to wskazane, ze specyficznymi grupami udziałowców na rynku pracy.

Prowadzono międzynarodowe pośrednictwo pracy w ramach EURES dla pracodawców polskich i pracodawców z EOG.

WUP prowadziły projekty rekrutacyjne na rzecz zagranicznych pracodawców m.in. z Austrii, Niemiec, Wielkiej Brytanii, Cypru i Hiszpanii. WUP zorganizowały: *Europejski Dzień Informacyjny – Rekrutacyjny* w Łodzi, *Dzień Rekrutacyjny Praca sezonowa w Europie* w Białymstoku oraz *Targi Pracy* w Gdańsku. WUP zorganizowały wizyty doradców EURES za granicą (w Niemczech, Austrii, Wielkiej Brytanii, Szwecji, Norwegii, Włoszech, Francji, Czechach, Hiszpanii, Finlandii) w celu m.in. nawiązania współpracy z pracodawcami, organizacjami pracodawców i innymi instytucjami, uzgodnienia szczegółów projektów rekrutacyjnych, zacieśnienia współpracy z doradcami EURES z poszczególnych krajów EOG. Doradcy EURES wzięli udział w *VI Europejskich Targach Rekrutacyjnych* na Cyprze, *V Międzynarodowych Targach Pracy* w Lublinie, *Międzynarodowym Dniu Kariery* we Włoszech, *Dniach Rekrutacyjnych* w Finlandii *Poland night*. WUP we współpracy z PUP obsłużyły ok. 5,1 tys. wakatów zagranicznych, przekazały za granicę ok. 10,5 tys. polskich CV, potwierdziły zatrudnienie za granicą 541 osób z Polski.

WUP zorganizowały *Międzynarodowe Targi Pracy i Dni Edukacyjne* w Rzeszowie, *Międzynarodowe Targi Pracy* w Toruniu, *V Międzynarodowe Targi Pracy* w Lublinie, *Międzynarodowe Targi Pracy* w Warszawie, *Europejskie Targi Pracy - Białystok 2010*. Łącznie targi odwiedziło ok. 14,3 tys. osób. WUP zorganizowały *Europejskie Dni Pracy* w Poznaniu oraz *Dni Pracy, Edukacji i Szkoleń w UE* w Krakowie, Nowym Sączu i Tarnowie. Łącznie wydarzenia odwiedziło ok. 7,4 tys. osób. WUP i PUP prowadziły współpracę z krajowymi pracodawcami (ok. 15,5 tys. kontaktów) i organizacjami pracodawców (836 kontaktów). WUP organizowały spotkania z przedstawicielami organizacji pracodawców, a WUP w Białymstoku zorganizował konferencję *Migracje zarobkowe i powroty Polaków z zagranicy – sukces czy rozczarowanie*.

WUP prowadziły projekty rekrutacyjne na rzecz polskich pracodawców oraz na rzecz promocji zatrudnienia w Polsce. Przedstawiciele polskiej kadry EURES z WUP brali udział w organizowanych za granicą: *Europejskich Dniach Pracy* (14), *Międzynarodowych Targach Pracy* (8), *Dniach Pracy* (1), *Dniach Informacyjnych* (1) oraz *Dniach Kariery* w Niemczech. Podczas tych wydarzeń kadra EURES z WUP zaprezentowała ok. 2 tys. wakatów polskich pracodawców. WUP zorganizowały spotkania informacyjne dla pracodawców, rozpowszechniały oferty pracy polskich pracodawców, rozpowszechniały informacje na temat wydarzeń dla polskich pracodawców z udziałem kadry EURES. WUP we współpracy z PUP obsłużyły łącznie ok. 89 wakatów polskich pracodawców, otrzymały z zagranicy ok. 175 CV cudzoziemców, potwierdziły zatrudnienie w ramach EURES u polskiego pracodawcy 2 osób.

WUP w Rzeszowie brał udział w projekcie na rzecz powrotów Polaków z emigracji: irlandzko-polski projekt DIALOG. MPiPS wydało broszurę nt. *warunków życia i pracy w Polsce* 4 wersjach językowych (nakład 61 tys.) i *ulotkę dla Polaków powracających z emigracji* (nakład 34 tys.)

WUP prowadziły projekty informacyjne dla partnerów rynku pracy. Zorganizowały lub brały udział w seminariach, posiedzeniach Powiatowych Rad Zatrudnienia, targach pracy, szkoleniu *Innowacyjne rozwiązania poradnictwa i doradztwa zawodowego*, zorganizowanym przez Biuro Karier Politechniki Rzeszowskiej oraz spotkaniach informacyjnych na temat usług EURES skierowanych do przedstawicieli władz lokalnych i regionalnych, dyrektorów i pracowników PUP, pracowników organizacji i instytucji zajmujących się problematyką zatrudnienia. WUP w Opolu zorganizował *Nordic Information Day*, a WUP w Rzeszowie brał udział w spotkaniach informacyjnych w Wielkiej Brytanii z zatrudnionymi polskimi pracownikami.

WUP prowadziły projekty na rzecz rozpowszechniania informacji i wymiany doświadczeń w dobie kryzysu gospodarczego. Przedstawiciele polskiej kadry EURES z WUP brali udział w organizowanych za granicą seminariach i spotkaniach informacyjnych, spotkaniu informacyjnym dla Polaków przebywających w Norwegii oraz konferencji i seminarium z okazji 15-lecia EURES.

WUP i PUP współpracowały nt. EURES z instytucjami zewnętrznymi. Odnotowano 51,9 tys. kontaktów z gminnymi centrami informacji, ochotniczymi hufcami pracy, związkami zawodowymi, agencjami zatrudnienia, instytucjami szkoleniowymi, organizacjami pozarządowymi i innymi organizacjami.

WUP prowadziły projekty na rzecz młodzieży. W ramach tych projektów zorganizowano spotkania informacyjne, warsztaty, seminaria, skierowane do uczniów, studentów oraz osób do 25 roku życia, WUP wydał skierowaną do młodzieży broszurę informacyjną *Studia za granicą* oraz *Kompetentni poprzez mobilność – rozwijamy się przez całe życie*, zorganizowano *Dzień Otwarty – twarzą w twarz z europejskim rynkiem pracy* oraz *Giełdę edukacji, zawodów i rozwoju kariery zawodowej*, kadra EURES uczestniczyła w Akademickich Targach Pracy w Łodzi, WUP zleciły emisję audycji radiowych promujących EURES, ze szczególnym uwzględnieniem usług na rzecz osób młodych, a także szans edukacyjnych. Ponadto WUP w Białymstoku zorganizował konferencję *Edukacja i zatrudnienie za granicą*. W ramach współpracy WUP i PUP z uczelniami wyższymi i akademickimi biurami karier, działającymi w szkołach wyższych, odnotowano 3,72 tys. kontaktów. MPiPS opracowało foldery i ulotki dla absolwentów i przekazało do WUP i PUP.

Priorytet 7 - Wzmocnienie przejrzystości w dostarczaniu informacji w ramach odpowiednich rynków pracy, w szczególności w celu zapewnienia, aby międzynarodowe pośrednictwo pracy było zgodne z właściwymi standardami pracy.

WUP i PUP były zobowiązane do prowadzenia międzynarodowego pośrednictwa pracy w ramach EURES zgodnie z obowiązującymi przepisami Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie standardów usług rynku pracy (Dz. U. 07, Nr 47, poz. 314). Przepisy te zapewniają przejrzystość w dostępie do wszystkich ofert pracy ogłaszanych przez PUP.

Priorytet 8 - Poprawa jakości informacji przekazywanych przez sieć EURES, w szczególności ofert pracy ogłaszanych przez PSZ.

MPiPS zapewniło efektywne funkcjonowanie *Centralnej Bazy Ofert Pracy* polskich urzędów pracy, która została zintegrowana z portalem EURES KE za pomocą systemu web-service. Logo EURES lub dział EURES zostały zamieszczone na głównych stronach internetowych MPiPS (www.mpips.gov.pl), portalu polskich PSZ (www.praca.gov.pl), stronach internetowych WUP (100% urzędów) oraz na stronach internetowych PUP (90% urzędów). MPiPS zainicjowało utworzenie oraz koordynowało pracę *Ad-hoc Grupy Roboczej ds. Obsługi Ofert Pracy EURES*. Grupa pracowała pod nadzorem KE. W wyniku pracy tej grupy powstał projekt *standardu jakości obsługi ofert pracy EURES*. Standard ten będzie następnie rekomendowany przez KE do stosowania przez kraje członkowskie EOG.

Priorytet 9 - Przyczynianie się do identyfikacji niedoborów siły roboczej i „wąskich gardeł”, które mogą być osłabiane, poprzez międzynarodową mobilność siły roboczej, włączając w to możliwość poszerzenia zakresu udzielanych informacji wobec pracowników pochodzących z innych części świata (spoza terytorium UE/EKG).

WUP realizowały projekty na rzecz identyfikacji zawodów nadwyżkowych i deficytowych oraz likwidacji *wąskich gardeł* na europejskim rynku pracy. Zrealizowano: wizyty studyjne do Niemiec, Austrii, Estonii, podczas których odbywały się m.in. spotkania informacyjne dla klientów, Targi Pracy (Estonia); Seminarium w Białymstoku skierowano do polskich PSZ współpracujących z litewskimi i łotewskimi PSZ. WUP w Opolu zrealizował projekt *Sąsiedzkie potrzeby* (Polska-Czechy), w ramach którego odbyły się spotkania informacyjne w Czechach i w Polsce oraz projekt *Zbadajmy główny nurt* (Polska-Holandia), w ramach którego odbyło się spotkanie informacyjne dla klientów z Holandii. Podsumowanie obu projektów miało formę artykułu prasowego. Ponadto WUP opracowały materiały informacyjne takie jak broszura w języku angielskim na temat podlaskiego rynku pracy oraz publikacja w języku angielskim o niedoborach i nadwyżkach siły roboczej w regionie Warmii i Mazur w 2009 r.

Priorytet 10 - Wzmacnianie rozwoju działań transgranicznych w dziedzinie zatrudnienia oraz wsparcie, jeśli jest to wskazane, rozwoju działań transgranicznych i partnerstw transgranicznych pomiędzy „nowymi” krajami członkowskimi UE lub pomiędzy „starymi” a „nowymi” krajami członkowskimi UE.

Działania transgraniczne EURES, poza formalnymi EURES-T, realizowane były na terenie 6 województw graniczących z Niemcami, Czechami, Słowacją i Litwą.

REGION PRZYGRANICZNY POLSKO-NIEMIECKI

MPiPS brało udział w przygotowaniu działań polsko-niemieckiej inicjatywy transgranicznej *EURES Odra-Oder, w ramach Opcji 1* Wytocznicy nr 6 *Wytocznicy EURES na lata 2010-2013*. Przygotowano wsady do krajowych trzyletnich planów działań EURES 2010-2013 oraz rocznych planów działań EURES 2010-2011 dla Polski i Niemiec. Partnerzy z Polski i Niemiec zaplanowali stosowne działania. Intensyfikacja współpracy niemiecko-polskiej wynika z planowanego na 1 maja 2011 r. zniesienia w Niemczech pozwoleń na pracę dla obywateli Polski. MPiPS przygotowało nowy model finansowy zapewniający finansowanie wstępne dla WUP w Zielonej Górze i Szczecinie oraz PUP w Słubicach, Żaganiu, Międzyrzeczu, Szczecinie, Świnoujściu, Gryfinie i Policach, na realizację działań ujętych w rocznym planie działań EURES 2010/2011 dla Polski.

Województwo Lubuskie i Zachodniopomorskie - WUP w Szczecinie i Zielonej Górze uczestniczyły w 6 spotkaniach informacyjnych w regionie przygranicznym oraz wydały 2 broszury informacyjne nt. transgranicznego rynku pracy oraz warunków życia i pracy na pograniczu w języku niemieckim w nakładzie 1 tys. szt.

REGION PRZYGRANICZNY POLSKO-CZESKI

Województwo Dolnośląskie - DWUP Wałbrzychu zorganizował 4 spotkania transgraniczne (ok. 3 tys. uczestników) oraz 8 dni doradczo-rekrutacyjne (100 uczestników), wydał ogłoszenia prasowe, plakaty i ulotki informacyjne, przeprowadził prezentacje, brał udział w różnych imprezach o charakterze transgranicznym - seminarium, konferencji i wizytach studyjnych.

Województwo Małopolskie i Podkarpackie - WUP w Krakowie zorganizował 2 spotkania z mieszkańcami i pracodawcami gmin przygranicznych (ok. 90 uczestników). Ponadto WUP w Rzeszowie prowadził i aktualizował stronę internetową nt. polsko-słowackiej współpracy transgranicznej w ramach EURES oraz opublikował ogłoszenia informacyjne, rozpowszechniał materiały informacyjno-promocyjne, zlecił emisję spotów reklamowych.

REGION PRZYGRANICZNY POLSKO-LITEWSKI

Województwo Podlaskie - WUP w Białymstoku zrealizował: 1 konferencję (ok. 39 uczestników), *Dzień Litewski* (ok. 300 uczestników), *Transgraniczne Targi Pracy* (ok. 500 uczestników), prowadził prezentacje, zlecił emisję spotów reklamowych, wydał ogłoszenia w prasie oraz wytworzył materiały informacyjno-promocyjne.

WSZYSTKIE REGIONY PRZYGRANICZNE

Patrząc kompleksowo na całą współpracę transgraniczną prowadzoną w ramach EURES przez polskie PSZ, odnotowano następujące rezultaty: 7,2 tys. kontaktów ze strony bezrobotnych i poszukujących pracy z Polski, zainteresowanych pracą za granicą w regionach przygranicznych; 209 kontaktów ze strony cudzoziemców z regionów przygranicznych, zainteresowanych pracą w Polsce w regionach przygranicznych; 150 kontaktów ze strony polskich pracodawców z regionów przygranicznych, zainteresowanych zatrudnieniem cudzoziemców z regionu przygranicznego; 117 kontaktów ze strony zagranicznych pracodawców z regionów przygranicznych, zainteresowanych zatrudnieniem obywateli polskich w regionie przygranicznym; 553 kontaktów ze strony bezrobotnych i poszukujących pracy nt. uzyskania informacji o warunkach życia i pracy w regionach przygranicznych; 1,3 tys. kontaktów nt. współpracy transgranicznej w ramach EURES z instytucjami zewnętrznymi, z czego 798 kontakty z instytucjami z Polski oraz 545 kontaktów z instytucjami z zagranicy.

Ponadto MPiPS brało udział w tworzeniu i konsultacji: dokumentów strategicznych, trzyletnich i rocznych planów działań, wniosków o granty, nowego modelu finansowania działań transgranicznych EURES na okres 2010-2013, innych dokumentów na nowy okres działania 2010-2013 dwóch partnerstw transgranicznych *EURES-T Beskydy* oraz *EURES-TriRegio*. MPiPS uczestniczyło w posiedzeniach Komitetów Sterujących *EURES-T Beskydy* i *EURES-TriRegio* oraz zapewniło finansowanie wstępne dla DWUP w Wałbrzychu na rok budżetowy 2009/2010 na działania tego urzędu w ramach *EURES-TriRegio*.

SZKOLENIA UE

Polska kadra EURES uczestniczyła w szkoleniach *EURES Initial Training* (9 osób) oraz *EURES Advanced Training* (8 osób) zorganizowanych przez KE.

SPOTKANIA NA SZCZEBLU UE

Przedstawiciele MPiPS brali udział w 9 spotkaniach z KE: *EURES Working Party*, grup roboczych EURES, konferencji i innych spotkań.