

## STRESZCZENIE

### KOŃCOWE SPRAWOZDANIE TECHNICZNE

UMOWA O GRANT EURES NR VS/2014/0158 z 5 maja 2014 r.

za okres 1 czerwca 2013 r. – 31 grudnia 2014 r.

<b>Krótki opis działania</b>	<p>Przeprowadzono działania na rzecz bezrobotnych i poszukujących pracy z Polski oraz z państw UE/EOG i Szwajcarii oraz pracodawców z tych państw.</p> <p>Działania obejmowały:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– międzynarodowe (europejskie) pośrednictwo pracy, w tym organizację targów pracy, pozyskiwanie i upowszechnianie ofert pracy, realizacja projektów rekrutacyjnych i rozmów kwalifikacyjnych na rzecz zagranicznych pracodawców, upowszechnianie ofert pracy polskich pracodawców i rekrutacja cudzoziemców z UE/EOG na rzecz pracodawców polskich,</li><li>– wsparcie doradczo - informacyjne ww. grup docelowych,</li><li>– współpracę z udziałowcami na regionalnym rynku pracy i z innymi sieciami UE.</li></ul> <p>Ponadto, zrealizowano działania niezbędne do wdrożenia reformy EURES oraz włączenia Ochotniczych Hufców Pracy (OHP) do sieci EURES jako nowego partnera EURES spoza publicznych służb zatrudnienia (PSZ).</p>
<b>Główne cele działania</b>	<p>Rozpowszechnienie wiedzy z zakresu mobilności zawodowej i usług świadczonych przez sieć EURES.</p> <p>Pomoc w rekrutacji pracowników z zagranicy, w tym również obywateli polskich przebywających w krajach UE/EOG, zainteresowanych poszukiwaniem pracy w Polsce; promocja za granicą krajowych i regionalnych pracodawców i ich ofert pracy; udostępnienie informacji nt. warunków życia i pracy w Polsce.</p> <p>Promocja i upowszechnienie zagadnień związanych z mobilnością na rynku pracy w Polsce i pozostałych krajach obszaru UE/EOG. Dostarczenie rzetelnych informacji na temat usług sieci EURES. Zwiększenie świadomości na temat Europejskiego Portalu Mobilności Zawodowej (portalu EURES). Umożliwienie podjęcia legalnego zatrudnienia osobom bezrobotnym i poszukującym pracy z Polski, przeprowadzenie działań rekrutacyjnych na rzecz pracodawców z krajów UE/EOG i zapewnienie im odpowiednich kandydatów do pracy, pozyskiwanie nowych, zagranicznych ofert zatrudnienia, umożliwienie bezpośredniego spotkania zagranicznych pracodawców i kandydatów z Polski, zmniejszenie liczby nieprzemyślanych wyjazdów do pracy za granicą w odpowiedzi na zagraniczne oferty pracy niewiadomego pochodzenia.</p> <p>Kontynuacja i poszerzenie współpracy oraz nawiązanie kontaktów z partnerami rynku pracy i innymi sieciami UE działającymi w obszarze rynku pracy i mobilności zawodowej. Rozszerzanie kontaktów operacyjnych z instytucjami zajmującymi się informacją i pośrednictwem pracy w zakresie zgodnym z misją sieci EURES.</p> <p>Nabycie odpowiedniej wiedzy i umiejętności pozwalających na pełnienie funkcji doradcy EURES. Zapewnienie odpowiedniej koordynacji sieci EURES w kraju. Podniesienie jakości obsługi klientów EURES.</p> <p>Rozwój usług sieci EURES w obszarach przygranicznych Polski, wzrost zainteresowania mieszkańców obszarów przygranicznych mobilnością transgraniczną,</p> <p>Przygotowanie Polski do wdrożenia reformy, w tym nabycie wiedzy nt. wdrażania reformy EURES w Polsce oraz funkcjonowania sieci EURES po wdrożeniu reformy.</p>
<b>Kluczowe rezultaty</b>	<p><b>Wspierano polskich bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez realizację międzynarodowego pośrednictwa pracy oraz usługi doradcze i informacyjne:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– zorganizowano na terenie Polski międzynarodowe/europejskie wydarzenia o charakterze targów pracy lub dni informacyjnych, projekty rekrutacyjne i rozmowy kwalifikacyjne na rzecz zagranicznych pracodawców z różnych branż: transportowej, logistycznej, usług utrzymania czystości, hotelarstwa, gastronomii, rolnictwa, służby zdrowia, budownictwa, itp.</li><li>– pozyskiwano i upowszechniano oferty pracy zagranicznych pracodawców, a także</li></ul>

- przekazywano CV polskich kandydatów na zagraniczne oferty pracy,
- uczestniczono w międzynarodowych projektach rekrutacyjnych, dzięki którym kadra EURES pozyskała zagraniczne oferty i uzgodniła warunki rekrutacji,
  - zorganizowano na terenie Polski Europejskie Dni Pracy (EDP).

W wyniku tych działań:

- obsłużono 25 848 wakatów, zgłoszonych przez zagranicznych pracodawców,
- przyjęto 6 407 CV kandydatów z Polski w odpowiedzi na ogłaszane zagraniczne oferty pracy (dane dotyczą tylko takich CV, w przypadku których rekrutacja i selekcja kandydatów odbywała się z udziałem doradców EURES),
- zatrudniono 405 pracowników z Polski w ramach europejskiego pośrednictwa pracy prowadzonego przez wojewódzkie urzędy pracy (WUP) (dane dotyczą tylko ofert pracy w przypadkach gdy rekrutacja i selekcja kandydatów odbywała się z udziałem doradców EURES),
- zorganizowano 27 rekrutacji / rozmów kwalifikacyjnych / projektów rekrutacyjnych dla zagranicznych pracodawców,
- zorganizowano 8 międzynarodowych targów pracy w Polsce, w których wzięło udział ok. 32 tys. osób,
- zorganizowano 3 EDP, w których wzięło udział ok. 3,8 tys. odwiedzających.

**Świadczone usługi doradcze i informacyjne osobom bezrobotnym i poszukującym pracy z zakresu mobilności na europejskim rynku pracy.**

W wyniku tych działań:

- zrealizowano 15 253 kontaktów z bezrobotnymi i poszukującymi pracy z Polski i 190 kontaktów z bezrobotnymi i poszukującymi pracy z krajów UE/EOG.

**Wspierano polskich pracodawców zamierzających zatrudnić pracowników z UE/EOG, w tym w zakresie przygotowania i upowszechnienia ofert pracy oraz procesu rekrutacji. Uczestniczono w międzynarodowych wydarzeniach za granicą w celu promocji zatrudnienia w Polsce oraz pozyskiwania pracowników na zgłoszone oferty pracy przez polskich pracodawców.**

W wyniku tych działań:

- obsłużono 266 wakatów, zgłoszonych przez polskich pracodawców zainteresowanych rekrutacją cudzoziemców z UE/EOG,
- uczestniczono w 16 wydarzeniach za granicą, podczas których obsłużono 790 wakatów zgłoszonych na międzynarodowe targi pracy/wydarzenia rekrutacyjne przez polskich pracodawców.

**Kontynuowano projekt „Praktyki w Austrii dla najlepszych”.**

W wyniku tych działań:

- nawiązano 13 kontaktów z pracodawcami austriackimi,
- obsłużono 65 ofert praktyk dla młodzieży, w wyniku których 65 młodych osób podjęło praktyki u pracodawców austriackich.

**Współpracowano z udziałowcami na regionalnym rynku pracy i z innymi sieciami UE:**

- przeprowadzono działania informacyjne, udostępniono materiały informacyjne nt. sieci EURES, także na stronach internetowych partnerów,
- zorganizowano spotkania i uczestniczono w wydarzeniach organizowanych przez partnerów w Polsce,
- włączano inne unijne sieci w przedsięwzięcia realizowane w Polsce i uczestniczono w wydarzeniach organizowanych przez inne sieci UE.

W wyniku tych działań:

- nawiązano współpracę z 90 instytucjami zewnętrznymi i z 6 sieciami UE,
- zrealizowano 889 kontaktów z instytucjami zewnętrznymi.

**Zrealizowano szereg działań w regionie przygranicznym w ramach inicjatyw transgranicznych EURES: Poprad-Dunajec, Odra-Oder, Karpaty oraz Biały Las ukierunkowanych na:**

- organizację szkoleń i warsztatów dla kadry z partnerskich urzędów pracy z regionów transgranicznych, w wyniku których przygotowano 3 spotkania robocze z przedstawicielami niemieckich służb zatrudnienia,

- informowanie młodzieży, wchodzącej na rynek pracy i zainteresowanej pracą w regionie transgranicznym, o usługach EURES, w wyniku których objęto działaniami informacyjnymi 426 osób,
- regionalne strategie/działania informacyjne dla polskich pracodawców w regionach transgranicznych, w wyniku których zorganizowano 2 wydarzenia informacyjne dla polskich pracodawców i nawiązano kontakt z 313 polskimi pracodawcami,
- europejskie pośrednictwo pracy dla polskich pracodawców w regionach transgranicznych, gdzie udzielano wsparcia polskim pracodawcom z regionów przygranicznych chętnym do zatrudnienia obywateli Niemiec, w wyniku którego obsłużono 4 wakaty zgłoszone przez polskich pracodawców i udzielono informacji 18 pracodawcom,
- udział w 3 konferencjach i seminariach organizowanych przez niemieckie PSZ i Związki Zawodowe (DGB), w tym w spotkaniu poświęconym dualnemu systemowi kształcenia zawodowego,
- regionalne strategie/działania informacyjne dla polskich bezrobotnych i poszukujących pracy z regionów transgranicznych, w ramach których zrealizowano m.in. kampanię informacyjną w lokalnych/regionalnych środkach masowego przekazu dla mieszkańców subregionu nowosądeckiego, 2 wydarzenia: *Polsko – Niemieckie Dni Doradcze i Transgraniczne Dni Rekrutacyjne* oraz polsko- niemiecką konferencję pn. „*Perspektywy zatrudnienia na niemieckim rynku pracy*”. W ramach działań zorganizowano 8 wydarzeń, z których skorzystało 755 osób oraz 12 kampanii informacyjnych o EURES przekazanych w lokalnych mediach w obszarze przygranicznym,
- kontynuację działalności Polsko-Niemieckiego Punktu Informacyjnego w WUP w Szczecinie. Z usług doradczych punktu skorzystało 560 osób,
- świadczenie usług doradczych i informacyjnych z zakresu mobilności na niemieckim rynku pracy, w wyniku których nawiązano 74 kontakty z bezrobotnymi i poszukującymi pracy z Polski i 2 z Niemiec,
- europejskie Transgraniczne Targi Pracy. W ramach działania zorganizowano 7 międzynarodowych targów pracy o charakterze transgranicznym, które odwiedziło ok. 9 tys. osób,
- europejskie (transgraniczne) pośrednictwo pracy dla zagranicznych pracodawców, w ramach którego świadczone usługi międzynarodowego pośrednictwa pracy głównie dla niemieckich pracodawców zainteresowanych rekrutacją pracowników z Polski. W ramach działania obsłużonych 271 wakaty, zgłoszonych przez zagranicznych pracodawców, zainteresowanych rekrutacją pracowników z Polski i przyjęto 62 CV kandydatów z Polski,
- giełdy pracy dla niemieckich pracodawców, gdzie zorganizowano 9 giełd,
- wydarzenia realizowane wspólnie z innymi udziałowcami na przygranicznym rynku pracy, jak: „*Dzień Mobilności Edukacyjno – Zawodowej*”, spotkania Rad Partnerów w ramach partnerstwa w 3 obszarach tematycznych: „*Edukacja na rzecz rynku pracy*”, „*Mobilność zawodowa*” oraz „*Integracja społeczno – zawodowa*”. W sumie odbyło się 5 spotkań.

#### **W ramach działań wdrażających reformę EURES w Polsce:**

- powołano Krajowe Biuro Koordynacji EURES,
- opracowano krajowe zasady programowania, raportowania i monitorowania działań EURES adekwatnie do wdrażanej reformy EURES,
- opracowano krajowy system akredytacji parterów EURES,
- zorganizowano 6 szkoleń nt. reformy EURES dla pracowników 16 WUP oraz 340 Powiatowych Urzędów Pracy oraz 1 szkolenie dla pracowników OHP. Łącznie przeszkolono: 756 osób,
- zorganizowano doroczne szkolenie dla kadry EURES z WUP, Komendy Głównej OHP, komórek organizacyjnych Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej związanych merytorycznie z EURES oraz z finansami, w tym komórki zajmującej się wdrażaniem EFS na temat „*EURES w EFS*”. Łącznie przeszkolono 66 osób.

#### **W ramach działań MPiPS wspierających WUP i PUP w realizacji działań EURES:**

- zapewniono jednolite dla całego kraju 22 materiały informacyjne o nakładzie – 655 614 szt. oraz uaktualniono i opublikowano w wersji elektronicznej na krajowej stronie internetowej EURES informację nt. warunków życia i pracy w Polsce w trzech wersjach językowych (polskiej, angielskiej, niemieckiej),
- prowadzono i rozwijano krajową stronę internetową EURES [www.eures.praca.gov.pl](http://www.eures.praca.gov.pl). Liczba wejść na stronę wniosła 2 294 482.